

智慧 U 家使用说明书

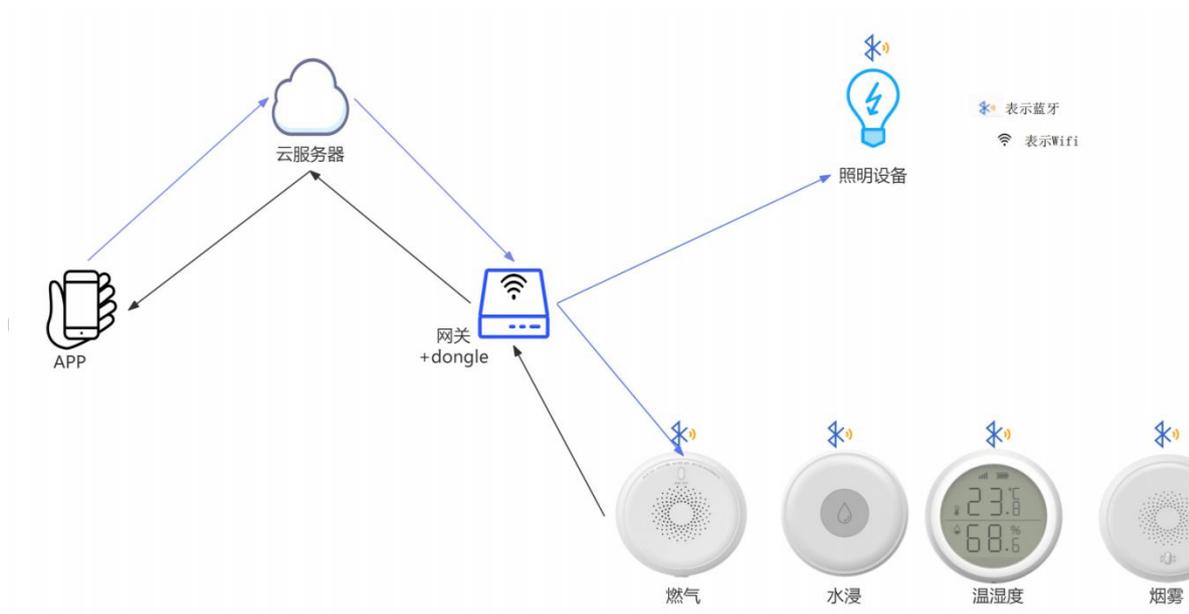
(智能家居部分)



发行版本: V1.1

Rev. 版本	变更内容描述		日期	备注
	变更前	变更后		
V1.0	(初次发行)	---	2025-4-22	罗伟豪、龙文艳
V1.1	初次发行	1: 更改一些错漏事项 2: 细化注意事项以及常见问题	2025-5-27	罗伟豪、龙文艳

一、产品介绍图



二、下载安装 APP

2.1 下载方式

方式一：扫码下载（推荐）



方式二：链接下载

点击链接：<https://www.pgyer.com/bdFBse>

2.2 安装步骤

- 1) 手动安装下载的 APP 的软件包。
- 2) 开启安装权限:如果提示”未知来源”,进入手机设置-->安全-->开启允许安装未知应用。
- 3) 安装完成后,点击桌面图标启动 APP。

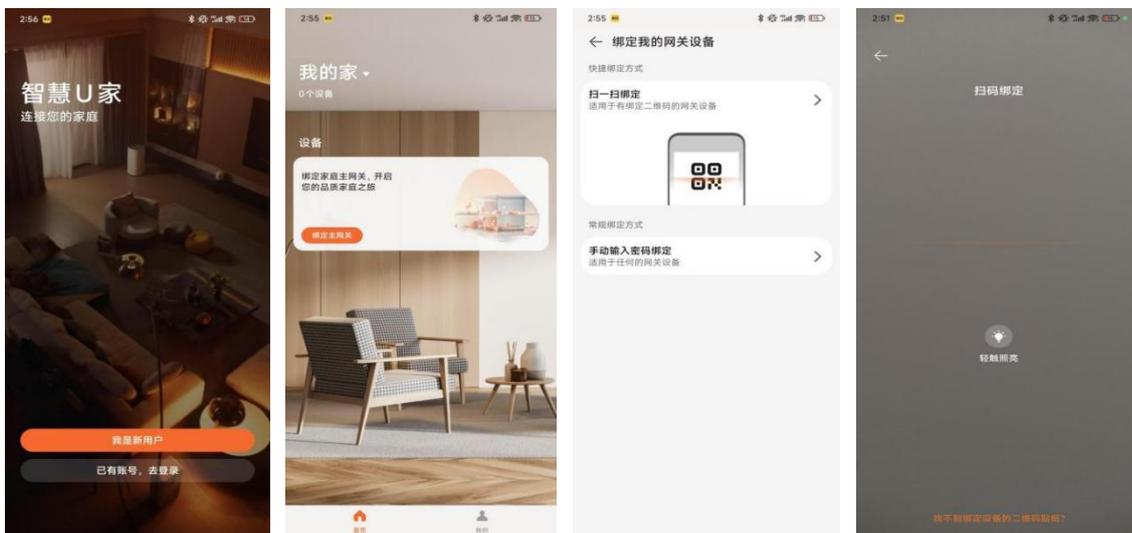
三、账号注册登录

3.1 注册账号:

- 1.首次下载后,启动 APP,点击“我是新用户”。
- 2.进入“注册账号”页面,在注册账号页面输入要注册的账号名或手机号、密码和验证码,同意隐私声明,点击“确定”,账号注册成功。
- 3.点击绑定主网关,选择“扫一扫、或者手动输入密码”进行绑定。

说明:

- 扫一扫绑定方式需要 FTTR 设备支持。



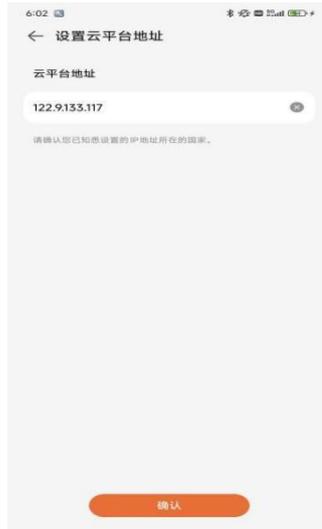
- 输入密码绑定的密码根据网关实际出厂设置的密码进行输入绑定。

3.2 登录 APP:

说明:

- 推送服务需要配置云平台地址。

- 1.在登录页面, 长按连接您的家庭,输入云平台的地址。
- 2.输入完成后, 点击“确定”。
- 3.输入用户名和密码并同意隐私声明,如果账号绑定了手机号, 可以使用手机号、短信验证码登录。

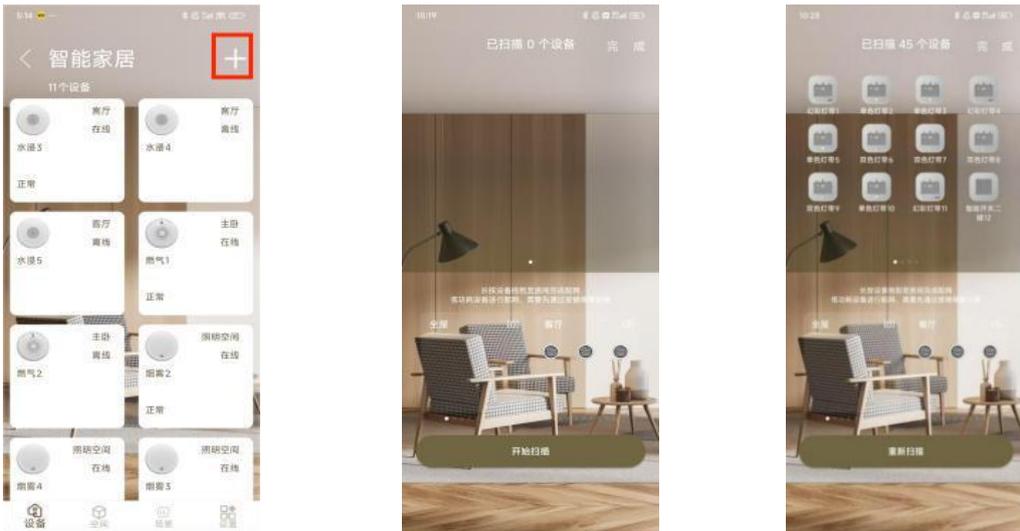


四、APP 对安防传感器使用步骤

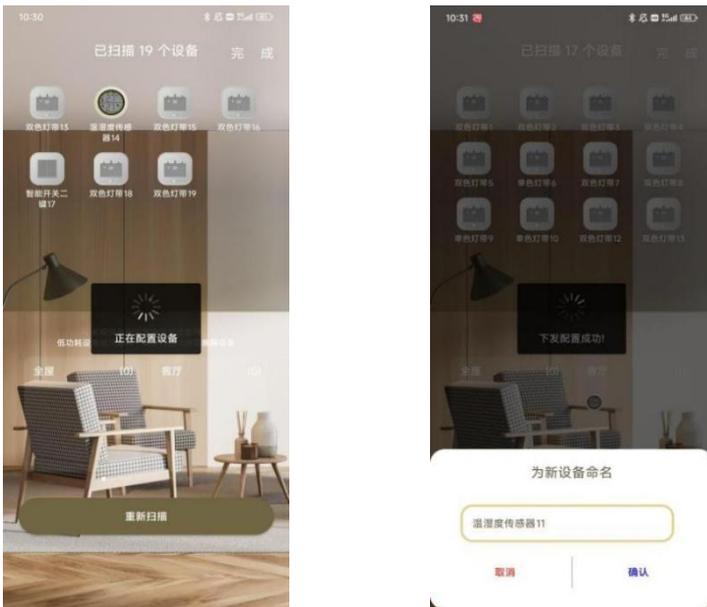
4.1 点击底部智能家居卡片，开始自动同步完成数据同步，同步完成后进入到设备管理首页



4.2 设备管理及扫描：进入智能家居界面后，①上下滑动界面查看设备；②点击右上角“+”号进入扫描界面。点击“开始扫描”按钮设备扫描。（扫描设备前设备端必须已安装上电且处于待配网模式下，设备进入配网模式请查看对应使用说明书）



4.3 添加设备：①点击设备图标建立连接，提示连接成功后进行下一步；②长按设备图标 2 秒拖动图标到下方空间里, APP 会进行连接配置, 配置成功弹框提示重命名。注：可以扫描出来直接长按设备图标 2s 进行配置添加



4.4 查看设备：设备添加配置完成, 重命名或者取消后, 点击右上角“完成”后即可在首页看到刚刚添加完成的设备卡片, 卡片上展示设备图标, 名称, 所属空间, 在线或离线状态以及对应功能状态。例如：温湿度显示的就是温度和湿度。



4.5 高级设置

1. 修改设备信息：点击详情页右上角 “:” 图标 → 选择设备设置 → 修改名称、分配空间。
2. 设备版本信息查看：进入设备设置 → 设备属性 → 自动检测并刷新设备信息。
3. 固件升级：进入设备设置 → 版本升级 → 自动检测并安装新版本。
4. 删除设备：选择删除设备 → 确认操作 → 设备将从列表中移除。



五、注意事项以及常见问题

5.1 搜索不到设备

⇒ 确认设备是否处于配网模式：查看设备上的指示灯是否处于闪烁状态，若不是长按设备按键>5s 待指示灯闪烁后松手即进入配网状态。（温湿度的短按一次松手即可）



⇒ 检查手机是否正常上网：将手机连接 网关的网络 后打开手机浏览器刷一下或者微信软件发个消息等。若是不能正常上网，将网关断电重启一下或网线重新插拔一下。

⇒ 先将设备长按配网键进入配网状态后，再开启 APP 端的设备搜索。此操作避免 APP 先进入搜索后设备太多后导致概率性出现扫描不到目标设备的情况。

⇒ 以上方法无法解决问题的话，请联系厂家进行处理。

5.2 设备显示离线

⇒ 检查网关是否连网正常：先看指示灯显示是否是正常的白色常亮。若不是白色指示灯常亮，检查一下网线是否掉落，或将网线插入别的设备确认网线是否有网（例如电脑）。



⇒ 检查设备电池电压是否在正常工作电压范围内：电压过低的话无法支撑设备正常工作，可能导致无法上报心跳包导致设备离线。更换电池即可。

注：水浸：2.3V-3.0V，烟雾：2.5V-3.0V，温湿度：2.3V-3.0V，燃气为长供电设备

⇒ 重启设备或者重新进行配网：将设备断电后重新上电启动，等待 1-3 分钟再查看 APP 中设备状态。
或将设备删除后重新进行配网。

⇒ 以上方法无法解决问题的话，请联系厂家进行处理。

5.3 添加不了设备或者很难连接

⇒ 将设备移动至路由器附近：设备距离网关太远的话，网络信号较弱，可能导致添加超时失败或者无法添加。

⇒ 重新进入 APP 添加配置：退出 APP 搜索界面，重新进入开启扫描添加设备。

⇒ 以上方法无法解决问题的话，请联系厂家进行处理。